**INFORME ESCENARIOS DE CALIDAD SAPROM**

Carlos Andrés Arias; Julián David Grijalba; Ferney David Niño

**LISTA DE REQUISITOS NO FUNCIONALES (EN ORDEN DE PRIORIDAD)**

1. **SEGURIDAD:**

Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuestas.

* Inicio de sesión: Intento de acceso al sistema por medio de la pantalla de login.

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario | Posibles Valores |
| Fuente | Presionar Botón de “iniciar sesión” |
| Estimulo | Ejecución de la función “ingresar” mediante botón iniciar sesión. |
| Artefacto | Sistema SAPROM, base de datos. |
| Ambiente | Modo normal, base de datos conectada. |
| Respuesta | Aceptación: Se dirige el usuario a la interfaz correspondiente a su nivel de acceso.  Negación: Se da una alerta debido a que los datos no corresponden, no se encuentra u otra excepción. |
| Medida de respuesta | Datos perdidos, latencia. |

* Autorización de usuarios: El sistema valido el nivel de acceso que tiene un usuario mediante la base de datos, la cual realiza la verificación de credenciales.

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario | Posibles Valores |
| Fuente | Proceso de autenticacion |
| Estimulo | Ejecución del proceso de “validación” de información del login. |
| Artefacto | Sistema SAPROM, base de datos. |
| Ambiente | Modo normal. Base de datos conectada |
| Respuesta | Vistas del nivel de acceso encontrado en la base de datos relacionado con los parámetros de búsqueda del usuario. |
| Medida de respuesta | Datos perdidos. |

**Tácticas:** Autentificación, autorización.

1. **FIABILIDAD:** El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva, sencilla y ajustarse a las características de la web de la empresa.

* Cuando se presione un botón se debe realizar alguna acción.

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario | Posibles Valores |
| Fuente | La ejecución de los procesos asociados a los botones |
| Estimulo | Presionar un botón en la interfaz gráfica. |
| Artefacto | Sistema SAPROM. |
| Ambiente | Modo normal. |
| Respuesta | Ejecución del proceso vinculado al botón presionado. |
| Medida de respuesta | Latencia, datos perdidos. |

* Los colores de la interfaz deben estar basados en los normas de la empresa.

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario | Posibles Valores |
| Fuente | El cliente final |
| Estimulo | Lectura de control de parámetros del sistema |
| Artefacto | UI SAPROM |
| Ambiente | Modo normal. |
| Respuesta | Vistas de la aplicación con los factores leídos a partir de los parámetros del sistema. |
| Medida de respuesta | Satisfacción del cliente |

**Tácticas:** Colorimetría.

1. **DISPONIBILIDAD:** La disponibilidad del sistema estará vigente para los usuarios durante las horas designadas en el archivo de parametrizacion del sistema, garantizando un esquema adecuado que permita la recuperación de posibles fallas en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

* El sistema debe generar alertas en caso de que el sistema no cuente con conexión de base de datos.

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario | Posibles Valores |
| Fuente | En el momento de acceder al sistema |
| Estimulo | Ejecución del proceso de “alerta” de conexión con la base de datos. |
| Artefacto | Sistema SAPROM, base de datos. |
| Ambiente | Modo normal, Base de datos desconectada |
| Respuesta | Mensaje de error , mensaje de información por la conexión con la base de datos. |
| Medida de respuesta | Datos perdidos. |

* El sistema debe generar alertas en caso de que un usuario trabaje fuera del horario estipulado.

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario | Posibles Valores |
| Fuente | Componente que conecta con la Base de datos |
| Estimulo | Ejecución de inserción de datos. |
| Artefacto | Sistema SAPROM, base de datos. |
| Ambiente | Modo normal, base de datos conectada |
| Respuesta | Mensaje de error, mensaje de información por la conexión con la bases de datos |
| Medida de respuesta | Datos perdidos. |

**Tácticas:**  excepciones.

1. **MODULARIDAD:** El sistema debe permitir agregar funcionalidades sin que afecte el sistema ni su funcionalidad

* El sistema llega a un punto de actualización por lo cual es necesario reevaluar el modelo del mismo para nuevos ajustes o componentes.

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario | Posibles Valores |
| Fuente | Procedimiento de ciclo de vida del software |
| Estimulo | Mantenimiento del sistema |
| Artefacto | Sistema SAPROM,base de datos |
| Ambiente | Modo normal , bases de datos |
| Respuesta | El sistema tendrá nuevas funcionalidades |
| Medida de respuesta | Satisfaccion del cliente y de los usuarios finales |

**Tácticas:** Modularidad.